

Заява щодо захисту персональних даних

1. Загальні положення

ТОВ з ІІ «Хенкель Баутехнік (Україна)», надалі – «Компанія «Хенкель»», з повагою ставиться до конфіденційної інформації будь-якої особи, яка відвідує наш веб-сайт. Ми хотіли б проінформувати Вас про те, які саме дані ми збираємо і яким чином їх використовуємо. Ви також дізнаєтеся, як Ви можете реалізовувати свої права як суб'єкта персональних даних.

Будь-які зміни в цій Заяві будуть опубліковані на цій сторінці. Це дає Вам змогу дізнатися в будь-який час про те, які дані ми збираємо та як ми використовуємо такі дані.

Дана Заява не поширюється на веб-сайти, перехід на які здійснюється за допомогою гіперпосилань, розміщених на сайті Компанії «Хенкель».

2. Збір, використання і обробка персональних даних

Назва відповідальної особи: ТОВ з ІІ «Хенкель Баутехнік (Україна)».

Адреса відповідальної особи: 07301, Україна, Київська обл., м. Вишгород, вул. Новопромислова, 2.

Компанія «Хенкель» використовує персональні дані, в першу чергу, для забезпечення роботи цього Веб-сайту. Будь-яка подальша обробка даних відбувається лише на підставі інших обов'язків або дозволів, встановлених законодавством, або якщо відповідний користувач надав на це згоду Компанії «Хенкель». Компанія «Хенкель» зберігає та обробляє дані для наступних цілей:

Коли користувачі відвідують Веб-сайт, Компанія «Хенкель» автоматично збирає та зберігає певні дані. Такі дані включають в себе: IP-адресу або ідентифікатор відповідного кінцевого пристрою, який нам потрібен для передачі запитуваного вмісту (наприклад, вміст, тексти, зображення та інформація про продукцію, а також файли з даними, надані для завантаження тощо), діяльність користувачів у контексті Веб-сайту, тип відповідного кінцевого пристрою, використовуваний тип браузера, а також дату та час використання.

Компанія «Хенкель» зберігає цю інформацію протягом не більш, ніж 7 днів з метою виявлення неналежного використання.

Компанія «Хенкель» використовує цю інформацію також для покращення роботи служби, властивостей та функцій, а також для виконання загальних адміністративних завдань.

Окрім цього, Компанія «Хенкель» видаляє або знеособлює дані про використання, включаючи IP-адреси, без зайвої затримки, як тільки такі дані більше не потрібні для вищезазначених цілей.

Обробка та використання даних ґрунтується на положеннях законодавства, які вмотивовують ці операції на тій підставі, що (1) обробка необхідна для функціонування Веб-сайту; або (2) Компанія «Хенкель» має заінтересованість у забезпеченні та підвищенні функціональності та безвідмовної роботи Веб-сайту та враховує потреби користувачів.

3. Подальша обробка персональних даних

Контактна форма

Ви, можливо, надали свої контактні дані через нашу контактну форму.

Ми будемо використовувати Ваші дані для відповіді на Ваш запит.

Опрацювання та використання Ваших даних ґрунтується на законодавчих положеннях, які виправдовують ці операції на тій підставі, що опрацювання необхідне для обробки Вашого запиту.

Якщо Ви не дали згоди на довше зберігання, наприклад, в ході нашого управління відносинами з клієнтами, ми будемо зберігати дані впродовж строку, необхідного для виконання вищезазначеної мети або стільки, скільки це вимагається положеннями законодавства.

3.1. Таблиця запитів споживачів

Ви, можливо, надали свої контактні дані через нашу контактну форму. Ми будемо використовувати Ваші дані для відповіді на Ваш запит.

Опрацювання та використання Ваших даних ґрунтується на законодавчих положеннях, які виправдовують ці операції на тій підставі, що опрацювання необхідне для обробки Вашого запиту.

Якщо Ви не дали згоди на довше зберігання, наприклад, в ході нашого управління відносинами з клієнтами, ми будемо зберігати дані впродовж строку, необхідного для виконання вищезазначеної мети або стільки, скільки це вимагається положеннями законодавства.

3.2. Розіграші

Ви, можливо, надали свої контактні дані та свою адресу під час участі в розіграші, який ми час від часу пропонуємо на нашому веб-сайті. Ми використовуватимемо Ваші дані для проведення розіграшу.

Ми не будемо пересилати Ваші дані будь-якій третій стороні, за винятком цілі проведення розіграшу або передачі подарунку.

Опрацювання та використання Ваших даних ґрунтується на законодавчих положеннях, які виправдовують ці операції на тій підставі, що обробка необхідна для проведення розіграшу.

Якщо Ви не дали згоди на довше зберігання, наприклад, в ході нашого управління відносинами з клієнтами, ми будемо зберігати дані впродовж строку, необхідного для виконання вищезазначеної мети або стільки, скільки це вимагається положеннями законодавства.

3.3. Тестування продукції

Ви, можливо, надали свої контактні дані та адресу під час участі в тестуванні продукції. Ми використовуватимемо Ваші дані для проведення тестування продукції.

Ми не будемо пересилати Ваші дані будь-якій третій стороні, за винятком цілі проведення тестування продукції.

Опрацювання та використання Ваших даних ґрунтується на законодавчих положеннях, які виправдовують ці операції на тій підставі, що обробка необхідна для проведення тестування продукції.

Якщо Ви не дали згоди на довше зберігання, наприклад, в ході нашого управління відносинами з клієнтами, ми будемо зберігати дані впродовж строку, необхідного для виконання вищезазначеної мети або стільки, скільки це вимагається положеннями законодавства.

3.4. Вебінар

Ви, можливо, надали свої контактні дані, наприклад, електронну адресу, під час участі у вебінарах. Ми використовуємо Ваші дані при проведенні вебінару.

Ми не будемо пересилати Ваші дані будь-якій третій стороні, за винятком цілей проведення вебінару.

Опрацювання та використання Ваших даних ґрунтується на законодавчих положеннях, які виправдовують ці операції на тій підставі, що обробка необхідна для проведення вебінару.

Якщо Ви не дали згоди на довше зберігання, наприклад, в ході нашого управління відносинами з клієнтами, ми будемо зберігати дані впродовж строку, необхідного для виконання вищезазначеної мети або стільки, скільки це вимагається положеннями законодавства.

3.5. Опитування

Ви, можливо, надали свої контактні дані, наприклад, електронну адресу, під час участі в опитуванні. Ми використовуємо Ваші дані для проведення опитування.

Ми не будемо пересилати Ваші дані будь-якій третій стороні, за винятком цілей проведення опитування.

Опрацювання та використання Ваших даних ґрунтується на законодавчих положеннях, які виправдовують ці операції на тій підставі, що обробка необхідна для проведення опитування.

Якщо Ви не дали згоди на довше зберігання, наприклад, в ході нашого управління відносинами з клієнтами, ми будемо зберігати дані впродовж строку, необхідного для виконання вищезазначеної мети або стільки, скільки це вимагається положеннями законодавства.

4. Надання/відкликання дозволу

4.1. Управління взаємовідносинами з клієнтами та Інтернет-комунікаціями

Ви, можливо, дали згоду на те, що Компанія «Хенкель» опрацьовує:

Вашу контактну інформацію, яку Ви, можливо, надали Компанії «Хенкель», зміст та обставини Вашого електронного зв'язку з Компанією «Хенкель» (контактні форми або електронна пошта), використання Вами веб-сайтів Компанії «Хенкель», дані про Вашу участь в онлайн-тренінгах Компанії «Хенкель», дані про активність на сторінках Компанії «Хенкель» у соціальних мережах (в блогах, Facebook Fanpages і т. д.)

в рамках управління Компанією «Хенкель» відносинами з клієнтами / споживачами / онлайн-спільнотою для цілей:

реклами (розміщення допису, в браузері, в додатку та, як зазначено нижче, якщо Ви надасте додаткову згоду), надаючи технічну консультацію щодо використання продукції або технологій, дослідження ринку, надання онлайн-послуг, таких як вебінари, комунікація у зв'язку з заходами, проведення опитувань.

Для досягнення вказаних цілей Компанія «Хенкель» може:

поєднати перераховані вище дані з іншими даними про Вас, які Компанія «Хенкель» можливо отримала на законних підставах, наприклад, з акцій (розіграшів) чи іншої діяльності на веб-сайті, та аналізувати дані для визначення відповідних рекламних заходів.

У ході цього аналізу Компанія «Хенкель» застосовує автоматизовану методологію, яка допомагає відповідати на скарги та запити споживачів, розуміти проблеми споживачів та визначати цільові групи споживачів шляхом категоризації відповідно до їхньої онлайн-діяльності. Ми зможемо адаптувати маркетингові комунікації виходячи з категорій споживачів та їх місцерозташування.

Ми будемо зберігати дані впродовж дії дозволу або впродовж строку, що вимагається законодавством.

Ви можете будь-коли відкликати свою згоду з розповсюдженням дії такого відкликання на майбутнє, натиснувши на відповідне гіперпосилання на відкликання згоди або надіславши лист або електронний лист до нашого офіцера з питань захисту даних – пану Франку Лібіху (Frank Liebig, Henkelstrasse 67, D 40191 Duesseldorf, Germany (E-Mail: datenschutz@henkel.com)). Відкликання згоди не вплине на законність обробки на підставі згоди до її відкликання.

4.2. Реклама за допомогою засобів електронної пошти

Ви можете підтвердити, натиснувши на гіперпосилання, що Ви згодні, що Компанія «Хенкель» може зв'язатися з вами щодо пропозицій, продукції та послуг, які стосуються продукції підрозділу Засоби для прання та догляду за оселею Компанії «Хенкель» за допомогою засобів електронної пошти (електронна пошта, SMS, MMS, миттєве повідомлення) та / або засобів телефонного зв'язку.

Ми будемо використовувати Ваші дані, як зазначено вище в цьому розділі цієї Заяви щодо захисту персональних даних, щоб забезпечити надання Вам відповідної рекламної інформації.

Ви можете будь-коли відкликати свою згоду з розповсюдженням дії такого відкликання на майбутнє, натиснувши на відповідне гіперпосилання на відкликання згоди або надіславши лист або електронний лист до нашого офіцера з питань захисту даних – пану Франку Лібіху (Frank Liebig, Henkelstrasse 67, D 40191 Duesseldorf, Germany (E-Mail: datenschutz@henkel.com)). Відкликання згоди не вплине на законність обробки на підставі згоди до її відкликання.

4. Файли cookie

Цей веб-сайт використовує файли cookie та подібні технології. Технічно необхідні файли cookie будуть використані автоматично. Інші файли cookie (або подібні технології) застосовуватимуться лише за умови Вашої попередньої згоди. Ви можете знайти більше інформації про файли cookie, які використовуються на нашому веб-сайті, та їх цілі в нашій Політиці щодо файлів cookie. Там же Ви знайдете інформацію про те, як відкликати свою згоду на майбутнє.

Ваші уподобання встановлюються для названого домену, для браузера та комп'ютера. Тому, якщо Ви відвідуєте наш веб-сайт вдома і працюєте або використовуєте різні веб-переглядачі, Вам потрібно відмовитися від зберігання даних на кожному пристрої чи браузері.

5. Відстеження з використанням мережі Інтернет

На цьому сайті здійснюється збирання та збереження даних для цілей маркетингу та оптимізації з використанням технології Webtrekk. Ці дані збираються та в подальшому обробляються на основі анонімних або псевдонімних профілів користувачів (в залежності від відповідних застосованих технологій та сервісів). Ці профілі користувачів зберігаються у Cookies або інших схожих технологіях, перелічених вище. На додаток до даних, зібраних під час доступу до веб-сайту (як зазначено вище) це може також включати інформацію, що стосується веб-сайту, який ви

використовуєте для відвідування нас, веб-сайти, які ви відвідуєте, поки ви знаходитесь з нами, і, якщо це застосовно, будь-які пошукові умови ви використовуєте для пошуку нашого веб-сайту.

Без чітко вираженої згоди наших користувачів дані, збирання яких здійснюється за технологіями Webtrekk, не використовуються для ідентифікації особи відвідувача і не долучаються до будь-яких інших персональних даних особи під псевдонімом.

Оскільки ці дані слід вважати персональними даними, обробка ґрунтується на законодавчих положеннях, які обґрунтовують це на тій підставі, що (1) Компанія «Хенкель» має законний інтерес щодо того, щоб веб-сайт був адаптований до потреб користувача; або (2) дані використовуються в псевдонімній формі для цілей маркетингу та оптимізації, і користувач не заперечував проти цього використання.

Заперечення проти збору даних

А) Ви можете відмовитись від збирання та зберігання даних, натиснувши на посилання, зазначене нижче:

Я заперечую проти зберігання даних

Для того, щоб виключити можливість контролю з використанням мережі Інтернет і технології Webtrekk на даному сайті, на цьому сайті встановлено файл cookie. Файл cookie встановлюється для вказаного домену по одному на кожний браузер та комп'ютер. Отже, якщо ви відвідуєте наш сайт і вдома, і на роботі, або користуєтесь при цьому різними браузерами, вам слід виконати процедуру відмови від зберігання даних на кожному з пристроїв або браузерів.

Б) Ви також можете заперечувати проти та попереджувати зберігання файлів cookie з відповідними налаштуваннями у програмному забезпеченні Вашого браузера; однак ми хочемо зазначити, що Ви, можливо, не зможете повністю використовувати всі функції цього веб-сайту.

Додаткову інформацію про відстеження веб-сторінок можна знайти в політиці захисту даних нашого постачальника: Політика захисту даних Webtrekk Зовнішнє посилання на: <https://www.webtrekk.com/privacy-statement/>

Відмова від отримання розсилки

Ваша відмова від отримання розсилки успішно зареєстрована.

Ця відмова діє протягом 5-ти років або поки Ви не очистите cookies у Вашому браузері.

Заява щодо захисту персональних даних

5.1. Google Analytics

У разі, якщо Ви надали відповідну згоду, цей Веб-сайт використовує Google Analytics, сервіс веб-аналітики, що надається компанією Google, Inc. ("Google"). Для вказаних цілей на Ваш комп'ютер встановлюється відповідний cookie. Інформація, зібрана цим cookie про використання Вами даного Веб-сайту (включаючи Вашу IP-адресу), буде передана та буде зберігатися компанією Google на серверах у Сполучених Штатах Америки.

Ми активували IP-знеособлювання. Це означає, що Google буде скорочувати / знеособлювати останній октет IP-адреси для держав-членів Європейського Союзу, а також для інших учасників Угоди про Європейський економічний простір. Лише у виняткових випадках повна IP-адреса надсилається та скорочується серверами Google у США.

Від імені постачальника Веб-сайту Google використовуватиме цю інформацію для оцінки Вашого використання Веб-сайту, складання звітів про діяльність Веб-сайту для операторів Веб-сайту та надання інших послуг, пов'язаних із діяльністю Веб-сайту та використанням Інтернету для постачальника Веб-сайту. Google не буде пов'язувати Вашу IP-адресу з будь-якими іншими даними, якими володіє Google.

Заперечення щодо збору даних:

Окрім зміни налаштувань браузеру Ви можете запобігти збиранню та використанню Google даних (файлів cookie та IP-адреси), завантаживши та встановивши плагін браузера, доступний за адресою <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

5.2. Google DoubleClick

У разі, якщо Ви надали відповідну згоду, ми використовуємо функцію Google DoubleClick на нашому веб-сайті, щоб оцінити використання веб-сайту та отримати можливість, а також надати її Google та іншим рекламодавцям, які співпрацюють з DoubleClick, надавати Вам відповідну для користувача рекламу. Для цього на Вашому комп'ютері встановлюється файл cookie. Цей cookie збирає інформацію про рекламу, яка відображається у Вашому браузері, і на яку рекламу Ви натискаєте. Інформація, яка генерується cookie при використанні Вами веб-сайту, буде передана на сервер Google у США і зберігатиметься там. На основі зібраної інформації реклама, пов'язана з Вашими інтересами, відображається у Вашому браузері.

Заперечення щодо збору даних:

Окрім зміни налаштувань браузера, Ви також можете назавжди вимкнути файл cookie DoubleClick за допомогою плагіна веб-переглядача. За допомогою плагіна Ваші настройки деактивації для цього браузера зберігаються, навіть якщо Ви видаляєте всі файли cookie. Ви можете отримати плагін браузера для постійної деактивації за посиланням: <https://support.google.com/ads/answer/7395996>

5.3. Піксель користувацької аудиторії Facebook

Ми беремо участь у програмі користувальницької аудиторії Facebook, яка – за умови, що Ви погодилися – дає нам змогу показувати Вам персоналізовану рекламу, коли Ви також підписалися на Facebook та увійдете у свій обліковий запис Facebook. Цей інструмент дозволяє персоналізувати нашу рекламу на основі Вашого використання веб-сайту, щоб надати рекламу, спеціально підібрану для Вас. З цією метою ми ділимося Вашою електронною адресою або номером телефону у хешованому форматі, що дозволяє Facebook ідентифікувати Вас у випадку, якщо Ви також підписалися на Facebook.

Заперечення проти збору даних:

Ви можете налаштувати свої налаштування оголошень, змінивши налаштування свого веб-переглядача або за допомогою налаштувань Facebook, якщо Ви не хочете отримувати оголошення на основі інтересів у Facebook.

7. Комерційний з'єднувач

На нашому веб-сайті ми використовуємо кнопку "Придбати продукцію". Кнопка "Придбати продукцію" надається та контролюється комерційним з'єднувачем. Детальну інформацію про функціональність та обробку даних можна знайти за наступним посиланням <https://www.commerce-connector.com/web/en/privacy-policy/>

6. Ваші права як суб'єкта персональних даних / Офіцер із захисту даних

У будь-який час Ви можете заявити право на доступ до Ваших даних. Крім того, за умови дотримання відповідних вимог, Ви можете заявляти про такі права:

- Право на уточнення даних
- Право на видалення даних
- Право на обмеження обробки даних
- Право подати скаргу до відповідного компетентного органу
- Право на переніс даних (від 25 травня 2018 року)

Право на заперечення

У випадку обробки даних, що включають Ваші персональні дані, яка здійснюється на підставі законного інтересу Компанії «Хенкель», у Вас є право заперечувати з особистих причин проти такої обробки Ваших персональних даних у будь-який час. Компанія «Хенкель» припинить таку обробку, за винятком випадків, коли Компанія «Хенкель» доведе необхідність такої обробки, що переважатиме Ваші інтереси, права та свободи, або коли обробка служить для відстоювання прав чи захисту від юридичних претензій.

У цих випадках, або якщо у Вас є будь-які інші запитання чи побажання, що стосуються Ваших персональних даних, надішліть нам електронний лист чи лист до нашого Офіцера із захисту даних, пана Франка Лібіха, Хенкель АГ & Ко. КГаА, D 40191, Німеччина, м. Дюссельдорф, Хенкельштрассе, 67 (адреса електронної пошти: datenschutz@henkel.com).

7. Використання модулів, вбудованих у соціальні мережі (плагінів)

На наших веб-сторінках передбачено можливість вбудовування модулів («вбудовані модулі») для соціальних мереж. Відповідні сервіси надані наступними компаніями («провайдерами»):

Управління соціальною мережею Facebook здійснює компанія Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Щоб ознайомитись із плагінами Facebook та їх зовнішнім виглядом, перейдіть за посиланням <https://developers.facebook.com/docs/plugins>

Управління соціальною мережею Twitter здійснює компанія Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA ("Twitter"). Щоб ознайомитись із плагінами Twitter та їх зовнішнім виглядом, перейдіть за посиланням <https://dev.twitter.com/web/tweet-button>

Управління соціальною мережею Instagram здійснює компанія Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA ("Instagram"). Щоб ознайомитись із плагінами Instagram та їх зовнішнім виглядом, перейдіть за посиланням <http://blog.instagram.com/post/36222022872/introducing-instagram-badges>

Управління соціальною мережею LinkedIn здійснює компанія LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA. Щоб ознайомитись із плагінами LinkedIn та їх зовнішнім виглядом, перейдіть за посиланням <https://developer.linkedin.com/plugins#>

Для підвищення ступеню захисту Ваших даних під час відвідання наших веб-сторінок ці вбудовані модулі (плагіни) працюють як кнопки, що активуються «подвійним кліком миші». Така форма

вбудовування передбачає, що при переході на будь-яку сторінку з нашого сайту, який містить такі вбудовані модулі, Ви не будете автоматично підключені до серверів провайдерів. Лише у тому разі, якщо Ви активуєте вбудований модуль і цим дозволите передачу даних, браузер створить пряме з'єднання з серверами провайдерів. Вміст різних вбудованих модулів (плагінів) у подальшому передається відповідним провайдером безпосередньо у Ваш браузер і виводиться на екран Вашого комп'ютера.

Вбудований модуль повідомляє провайдера, на яку сторінку нашого веб-сайту Ви зайшли. Якщо під час перегляду нашого веб-сайту Ви увійшли в обліковий запис соціальної мережі, відповідний провайдер може підібрати інформацію відповідно до Ваших інтересів, тобто інформацію, яку Ви переглядаєте під своїм обліковим записом. У разі користування будь-якою функцією вбудованого модуля (наприклад, кнопки «Подобається» або шляхом розміщення коментаря) ця інформація також буде передана браузером безпосередньо провайдеру для збереження.

Додаткову інформацію стосовно збирання та використання даних провайдерами, а також щодо прав та можливостей захисту Вашої конфіденційності у зазначених обставинах можна знайти у політиках щодо захисту даних/конфіденційності:

Політика щодо захисту даних/конфіденційності, випущена Facebook:
<http://www.facebook.com/policy.php>

Політика щодо захисту даних/конфіденційності, випущена Twitter: <https://twitter.com/privacy>

Політика щодо захисту даних/конфіденційності, випущена Instagram:
<https://help.instagram.com/155833707900388/>

Політика щодо захисту даних/конфіденційності, випущена LinkedIn:
[https://www.linkedin.com/legal/Data Protection-policy](https://www.linkedin.com/legal/Data-Protection-policy)